

POLITIKA PRIVATNOSTI

Dobro Došli!

Nalazite se u odeljku naše stranice posvećenom zaštiti podataka o ličnosti. Tokom korišćenja naše internet stranice može da se desi da nam poverite neke od svojih ličnih podataka (podataka o ličnosti) na obradu ili čuvanje.

Nama je stalo do toga da znate da Vaše podatke prikupljamo, obrađujemo i čuvamo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije prvenstveno Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), kao i u skladu sa Evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti, poznatijom pod imenom GDPR (General Data Protection Regulation).

Vaše podatke prikupljamo isključivo na osnovu Vaše izričite saglasnosti sa Uslovima korišćenja i internet prodaje naše internet stranice.

Bez obzira na Vaše državljanstvo ili mesto prebivališta, između ostalih prava i prava predviđenih domicilnim zakonima (Zakonima Republike Srbije), dodeljujemo Vam sva prava koja se odnose na Vaše lične podatke koja Evropska opšta uredba o zaštiti podataka predviđa za subjekte podataka. Takođe ova prava uključuju:

PRAVO NA PRISTUP VAŠIM PODACIMA

Imate pravo da zatražite pristup ličnim podacima koje smo prikupili o Vama i da zatražite određene informacije i uvide u to kako tretiramo, delimo, čuvamo i na drugi način obrađujemo ove lične podatke. Navedeno možete učiniti podnošenjem zahteva na mail adresu info@agromanija.rs.

PRAVO NA PROMENU ISPRAVKU I DOPUNU PODATAKA

U slučaju da su lični podaci koje čuvamo o Vama netačni, neprecizni ili zastareli, imate pravo da zahtevate da ispravimo ove greške. Da biste ostvarili ovo pravo, dovoljno je samo ukazati na greške u mejl poruci na mail adresu info@agromanija.rs.

PRAVO NA BRISANJE („PRAVO DA SE ZABORAVI“) / POVLAČENJE SAGLASNOSTI, OGRANIČENJE OBRADU

Imate pravo da zatražite brisanje prikupljenih podataka i povučete saglasnost za prikupljanje, navedeno možete učiniti podnošenjem pismenog zahteva na mail adresu info@agromanija.rs. Ukoliko to učinite, odmah ćemo uništiti prikupljene podatke i nećemo prikupljati nove. Imate pravo da ograničite obradu , ukoliko osporavate tačnost, zakonitost obrade, ukoliko ste podneli prigovor na obradu ili je prestala svrha obrade. Ovo uključuje zahtevanje od nas da ograničimo obradu Vaših podataka ili prenosivosti Vaših podataka. Navedeno možete učiniti na mail adresu info@agromanija.rs.

PRAVO DA OTKAŽETE PRIJEM NAŠEG OGLAŠAVANJA KOJE VAM U SVAKOM TRENUTKU ŠALJEMO.

Ovo pravo možete ostvariti izborom opcije „odjava“ u mejlovima povodom oglašavanja koje Vam šaljem. Pored toga, svoje postavke mejlova možete ažurirati promenom podešavanja na nalogu. Pravo na otkaz prijema našeg oglašavanja možete iskoristiti slanjem i na mail adresu info@agromanija.rs.

PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo da ulažete prigovor na obradu podataka o Vama i to možete učiniti na mail adresu info@agromanija.rs. Takođe na istu mail adresu možete uputiti pitanja, komentare i zahteve koji se odnose na ovu politiku privatnosti. Vašu žalbu, prigovor, komentar, pitanje, zahtev mi ćemo istražiti bez odlaganja.

PRAVO NA ŽALBU ORGANU ZA ZAŠTITU PODATAKA POVODOM NAŠEG PRIKUPLJANJA I KORIŠĆENJA VAŠIH INFORMACIJA.

Ukoliko smatrate da je obrada podataka o Vašoj ličnosti izvršena protivzakonito imate pravo da podnesete pritužbu povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti kao i pravo na sudsku zaštitu protiv Odluke poverenika. Imate pravo i na podnošenje tužbe sudu radi sudske zaštite prava, ovim se ne dira u pravo na pokretanje drugih postupaka poput upravnih i dr

Mi ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne trgujemo Vašim ličnim podacima.

U slučaju da naš sajt sadrži linkove ka drugim internet stranicama, molimo Vas da se adekvatno upoznate sa politikama privatnosti koje se nalaze na tim internet stranicama i načinom na koji ta lica obrađuju podatke o Vama. Imajte u vidu da SAVACOOOP doo nema nikakvu kontrolu nad sadržajem drugih internet stranica, te zbog toga ne možemo biti odgovorni za zaštitu Vaše privatnosti kada posećujete druge sajtove.

SAVACOOOP doo neće namerno uzeti u obradu podatke o ličnosti maloletnika, bez prethodne saglasnosti roditelja ili staratelja. Zaštita identiteta i ličnih podataka maloletnika je od velike važnosti, te iz navedenih razloga molimo roditelje i staratelje da edukuju svoju decu o važnosti odgovornog postupanja sa ličnim podacima na Internetu.

Prilikom kupovine, registracije na sajtu ili prijave na sajt i ostavljanjem Vašeg mail-a dajete izričitu saglasnost da Vam se obaveštenja i dokumentacija šalju u elektronskom obliku, na e-mail adresu koju ste ostavili.

Na koji način SAVACOOOP prikuplja Vaše lične podatke i po kom pravnom osnovu?

1. Registracija i kupovina

SAVACOOOP doo je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) ovlašćen da prikuplja lične podatke od svojih kupaca a u svrhu razvoja i ispunjenja obaveza iz našeg ugovornog/poslovnog odnosa. Prilikom kupovine na našoj internet stranici Vaši podaci su nam potrebni radi potvrde identiteta Vas kao našeg kupca.

Podatke koje prikupljamo i koji su nam potrebni za Vašu registraciju odnosno kupovinu su podaci o Vašoj kompaniji/pravnom licu (Ime kompanije, PIB, Grad, Ulica i broj, Poštanski broj i Država), Vaše Ime i Prezime, e-mail adresa, Broj telefona, Grad i Poštanski broj, kao i broj i ime Vaše ulice.

Svi podaci korisnika internet stranice se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje radnih zaduženja. Svi zaposleni SAVACOOOP i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Kupovina na našoj internet stranici je omogućena registrovanim kupcima, odnosno poslovnim Partnerima SAVACOOOPa sa kojim SAVACOOOP ima Ugovor o saradnji.

2. Različite vrste upita koje nam možete uputiti (Ostvarivanje poslovne saradnje, prijava na oglas za posao, isl)

Možete nas kontaktirati ukoliko imate bilo koje pitanje. Postoje razni načini da stupite u kontakt sa nama, najčešće je to slanjem upita putem sajta.

Bez obzira na način na koji ste stupili u kontakt sa nama, ukoliko imate neki zahtev, potrebno je da nam ostavite Vaše ime i prezime, broj telefona ili e-mail adresu, odnosno ostale potrebne informacije koje pristanete da razmenite sa nama u cilju rešavanja Vašeg upita.

Podaci koje prikupljamo na ovaj način se prikupljaju na osnovu Vaše saglasnosti. Služe rešavanju upita i mogu se anonimno koristiti u statističke svrhe i druge slične svrhe koje imaju za cilju unapređenje našeg poslovanja.

Da biste izvršili reklamaciju, potrebno je da nas kontaktirate bilo usmenim putem, pisanim putem, putem telefona, elektronskim putem, odnosno na bilo koji drugi Zakonom predviđen način za izjavljivanje reklamacije kod ugovora zaključenih na daljinu.

Prilikom izjavljivanja reklamacije, potrošač je u obavezi da priloži račun.

Da bismo evidentirali Vašu reklamaciju i uzeli je u rad u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača potrebni su nam sledeći podaci: Podaci o pravnom licu, Vaše ime i prezime, proizvod koji ste kupili, opis reklamacije. Osim ovih podataka, kako bismo mogli da Vas kontaktiramo, potreban nam je i Vaš broj telefona, odnosno e-mail adresa, tj. Vaša adresa i broj ulice za slučaj da je potreban izlazak na teren.

3. Prijava za dobijanje obaveštenja od SAVACOOOPa o različitim aktuelnostima i promocijama (Newsletter, mailovi obaveštenja, Viber, SMS poruke)

Vaši podaci se koriste u marketinške svrhe isključivo ako Vi na to pristanete odnosno date nam svoju izričitu saglasnost.

Prilikom posete našoj internet stranici pojaviće se mogućnost da se prijavite za prijem naših newsletter-a. Newsletter postoji kako biste na vreme bili obavešteni o aktuelnim ponudama i promocijama, elektronskim putem na e-mail adresu koju ste prijavili. Vašu saglasnost za prijem obaveštenja možete opozvati u svakom trenutku. Kada se prijavite na naš newsletter u mailu ćemo Vam poslati uputstva za odjavu.

4. Kolačići

Na našoj internet stranici upotrebljavamo takozvane kolačiće (cookies). Kolačići su fajlovi odnosno datoteke koje Vam internet stranica šalje i koji se čuvaju na Vašem uređaju (kompjuter, laptop, tablet, smart telefon i drugi), ne nanose štetu Vašem uređaju niti sadrže viruse, trojance ili druge softvere koji mogu da prouzrokuju problem u radu uređaja. Kolačići ne sadrže bilo koje podatke o Vašem identitetu, već samo informacije o uređaju koji koristite.

Kolačići nam pružaju informaciju o vrsti sadržaja koji preferirate na našoj internet stranici i pomažu nam da Vam pružimo bolje korisničko iskustvo. Takođe kolačići čuvaju informacije koje ste Vi podesili prilikom Vaše pretrage na internet stranici i omogućavaju Vam da ne morate iznova da unosite potrebne podatke, tj. prilagođavaju internet stranicu Vašim potrebama tako da su informacije koje dobijate su u skladu sa Vašim preferencama (poput informacija o specijalnim akcijama, itd.).

Blokiranjem kolačića i dalje ćete biti u mogućnosti da pretražujete sadržaj na internet stranici, ali nećete biti u prilici da koristite sve mogućnosti koje internet stranica poseduje.

Mi koristimo "kolačiće" za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluga, sadržaja i oglašavanja; merenje promotivne efikasnosti; i promovisanje poverenja i bezbednosti.

Određeni kolačići sadrže lične podatke - na primer, klikom na "zapamti me" prilikom prijavljivanja, kolačić će sačuvati korisničko ime. Sada kolačići neće prikupljati informacije koje identifikuju korisnika i umesto toga će prikupiti više opštih informacija, kao što su način na koji korisnici dolaze i koriste sisteme, ili opštu lokaciju korisnika.

Nudimo neke usluge koje su dostupne samo putem kolačića. Uopšteno, kolačići obavljaju do četiri različite funkcije:

4.1 Osnovni kolačići

Neki kolačići su neophodni za rad sistema. Na primer, neki kolačići nam omogućavaju da identifikujemo registrovane korisnike i osiguramo da oni mogu da pristupe čitavom sistemu. Ako se registrovani korisnik odluči da onemogući ove kolačiće, možda neće moći pristupiti svim sadržajima sistema.

4.2 Kolačići za performanse

Drugi kolačići mogu se koristiti za analizu načina na koji korisnici koriste sisteme i nadgledaju performanse sistema. To nam omogućava da pružimo visoko kvalitetno iskustvo prilagođavanjem ponude i brzom identifikacijom i otklanjanjem bilo kakvih problema koji se pojave. Na primer, kolačići za performanse mogu da se koriste da bi se pratile koje su stranice najpopularnije i da bi se utvrdilo zašto neke stranice primaju poruke o greškama. Ovi kolačići se takođe mogu koristiti za isticanje proizvoda ili usluga sajta koje će biti od interesa za korisnike na osnovu njihovog korišćenja sistema.

4.3 Funkcionalni kolačići

Kolačići funkcionalnosti se koriste kako bi nam omogućili da zapamtimo preferencije nekih korisnika.

4.4 Bihevioralno ciljani reklamni kolačići

Mi možemo koristiti kolačiće da bismo korisnicima ponudili oglase koji su relevantni za njih i njihove interese. SAVACOOOP takođe može koristiti kolačiće trećih strana u vezi sa istraživanjem tržišta, praćenjem prihoda, poboljšanjem funkcionalnosti lokacije i praćenjem usklađenosti sa ovim odredbama i uslovima i politikom o autorskim pravima.

Korisnici su uvek slobodni da odbijaju kolačiće ako njihov pregledač to dozvoljava, mada to može da ometa korišćenje nekih SAVACOOOP sistema.

Kontakt i žalbe

Pitanja, komentari i zahtevi koji se odnose na ovu Politiku privatnosti su dobrodošli i treba ih uputiti našem Servisnom centru ili na posebno namenjenu e-mail adresu: info@savacoop.rs

Ako smatrate da se nismo pridržavali ovih pravila o privatnosti, možete pisati na gore navedenu adresu ili nazvati naš Servisni centar na 021/443-217. Molimo opišite što je moguće više detalja o tome kako smatrate da ova Politika privatnosti nije ispoštovana. Mi ćemo istražiti vašu žalbu odmah.

Ova politika privatnosti je sastavni deo uslova korišćenja internet stranice AGROMANIJA.RS. Prihvatanjem Uslova korišćenja i internet prodaje izražavate svoju saglasnost sa ovom politikom privatnosti, odnosno dajete svoju izričitu saglasnost da SAVACOOOP doo prikuplja, obrađuje i po potrebi prosleđuje podatke povezanim licima i poslovnim partnerima sa kojima sarađuje prilikom realizacije Vaših prava po osnovu porudžbenice ili reklamacionog zahteva. Politika privatnosti se može menjati tako da će ažurirana verzija uvek biti dostupna na ovoj internet stranici.